

EXCURSIÓN GLACIAR O'HIGGINS

Aventura y Navegación a Campo de Hielo Patagónico Sur



Navegación en el lago O´Higgins, el más profundo de América con 836 metros, para visitar el Glaciar O´Higgins, uno de los más hermosos glaciares de Campo de Hielo Sur en la Patagonia.

El glaciar O'Higgins, con sus tres kilómetros de ancho y paredes de hasta 80 metros de altura lo convierten en el Glaciar más grande de la Región de Aysén y uno de los 4 mayores de Sudamérica. Sus icebergs y desprendimientos de la pared harán de este viaje una experiencia inolvidable.

MANUAL DEL VIAJERO. TEMPORADA 2010 - 2011

1	DESCRIPCION DE LA EXCURSIÓN.....	2
1.1	DETALLES.....	2
1.2	SALIDAS.....	2
1.3	MAPA DE LA EXCURSION.....	3
1.4	ITINERARIO.....	3
1.5	EQUIPO PERSONAL RECOMENDADO.....	4
2	TARIFAS Y CONDICIONES.....	4
2.1	TARIFAS.....	4
2.2	DESCUENTOS.....	5
2.3	SEGURO.....	5
2.4	INCLUYE.....	5
2.5	NO INCLUYE.....	5
3	RESERVAS.....	5
3.1	INFORMACION REQUERIDA.....	5
3.2	CONDICIONES.....	5
4	PAGOS.....	6
5	EMBARQUES, NAVEGACION Y DESEMBARQUE.....	6
5.1	CHEQUEO DE EMBARQUE.....	6
5.2	NO SHOW.....	6
5.3	DURANTE LA NAVEGACION.....	6
5.4	EQUIPAJE.....	6
6	POLITICA DE ANULACION, MULTAS Y DEVOLUCION DE FONDOS.....	7
6.1	ANULACIONES Y MULTAS.....	7
6.2	DEVOLUCIONES.....	7
7	POSTERGACIONES DE VIAJES.....	7
8	POLITICA DE CANCELACION POR PARTE DE LA EMPRESA.....	8
9	RECLAMOS Y DEMANDAS.....	8
10	CONTACTO EN VILLA O´HIGGINS.....	9



Hielo Sur & Villa O'Higgins Expediciones
Carretera Austral km 1.240. Villa O'Higgins.
Región de Aysén. Chile
Fono fax 56-67-431821 & 56-67-431822
www.villaohiggins.com
PATAGONIA



1 DESCRIPCION DE LA EXCURSIÓN.

1.1 DETALLES.

El Viaje: Una experiencia imperdible es la navegación del lago O'Higgins, el más profundo de América con 836 metros y de majestuosas aguas turquesas, a bordo del barco Quetru, al encuentro del Glaciar O'Higgins, uno de los más hermosos glaciares de Campo de Hielo Sur en la Patagonia.

El glaciar O'Higgins, con sus tres kilómetros de ancho y paredes de hasta 80 metros de altura lo convierten en el Glaciar más grande de la Región de Aysén y uno de los 4 mayores de Sudamérica. Sus icebergs y desprendimientos de la pared harán de este viaje una experiencia inolvidable.

Atractivos: Parque Nacional Bernardo O'Higgins, Glaciar O'Higgins, Lago O'Higgins, Monte O'Higgins, Cordilleras englaciadas, Campo de Hielo Patagónico Sur, Cascadas, Bosques.

Época: Noviembre a Marzo.

Grupo Mínimo:

Noviembre, Diciembre y Marzo. Salidas sujetas a un mínimo de 15 personas.

Enero y Febrero: Todas las salidas garantizadas.

Distancia de Recorrido: 90 millas náuticas en Lago O'Higgins.

Duración: 12 horas aproximadamente.

Dificultad: Apto para toda condición física.

Edad Mínima: Apta para toda edad.

Embarcación: LM Quetru con capacidad para 60 personas. Comodidades: Sala de pasajeros calefaccionada y con butacas, Baños para hombres y mujeres, cocina, comedor. Tres cubiertas exteriores. Cumple con normativa de seguridad Armada de Chile Convenio internacional SOLAS. Eslora 20 mts, manga 5,5 mts. Velocidad de desplazamiento 11 nudos.

Lugar de inicio y término de la excursión:

Comienza en Puerto Bahía Bahamóndez (7 kms al sur de Villa O'Higgins) a las 8:30 horas y termina también en Bahía Bahamóndez a las 20:15 horas, aproximadamente.

1.2 SALIDAS

Mes / Month	Lunes / Monday	Miércoles / Wednesday	Sabado / Saturday
Noviembre 2010	No	No	13, 20
Diciembre 2010	No	08, 15, 22, 29	04, 11, 18, 25
Enero 2011	03, 10, 17, 24, 31	05, 12, 19, 26	01, 08, 15, 22, 29
Febrero 2011	07, 14, 21, 28	02, 09, 16, 23	05, 12, 19, 26
Marzo 2011	No	02	05, 12

Importante: La empresa se reserva el derecho a suspender o postergar zarpes por fuerza mayor o si las condiciones meteorológicas no son favorables para la navegación y seguridad de los pasajeros.

1.3 MAPA DE LA EXCURSION.



1.4 ITINERARIO

- 8:15 Embarque de pasajeros.
- 8:30 Zarpe desde Bahía Bahamóndez a Candelario Mancilla. Recorrido de 2,5 horas por el brazo Nororiental del lago O'Higgins - San Martín (265 m.s.n.m.), entre la Península La Florida, habitada por pioneros chilenos, y estancias cordilleranas argentinas.
- 09:15 Exhibición de documentales en sala de pasajeros.
- 11:15 Recalada en muelle de Candelario Mancilla. Desembarcamos pasajeros que continúan viaje a El Chaltén (Argentina), en trekking o cabalgata. Embarque de pasajeros que visitan los glaciares llegados desde Argentina.
- 11:30 Zarpe hacia el Glaciar O'Higgins. Cruzamos el "Paso Pascua" dominados por los vientos patagónicos. Dominaremos las altas cumbres orientales de Campo de Hielo Sur y tendremos la vista panorámica del Glaciar Chico y punta del cerro Gorra Blanca. Luego, entre un jardín de témpanos (icebergs) entraremos al Parque Nacional Bernardo O'Higgins en el brazo del "Ventisquero Grande" como localmente se conoce al Glaciar O'Higgins. Avistamiento de glaciares Isabel, Ambrosio y Rosa que bajan del cerro O'Higgins 2.910 m.s.n.m.
- 13:30 Arribo al frente del Glaciar O'Higgins, Campo de Hielo Sur. El barco se ubica a una distancia aproximada de 300 metros de la pared del glaciar, recorriéndola en toda su extensión y permitiendo avistar torres de hielo de hasta 80 metros de altura, grietas y los desprendimientos que se producen, disfrutando del maravilloso color azulado del hielo. Avistamiento del glaciar Gaea, al sur, que también tiene frente sobre el lago. Charlas informativas del glaciar.



Hielo Sur & Villa O'Higgins Expediciones
Carretera Austral km 1.240. Villa O'Higgins.
Región de Aysén. Chile
Fono fax 56-67-431821 & 56-67-431822
www.villaohiggins.com
PATAGONIA



- 14:00 Nuestra tripulación capturará algún trozo de hielo milenario del lago para compartir un brindis a bordo.
- 14.30 Regreso a Candelario Mancilla.
- 16:30 Recalada en Candelario Mancilla. Desembarco con caminata alternativa a Mirador del Lago O'Higgins por cuenta de pasajeros. Pasajeros que van a El Chaltén continúan viaje en cabalgata/trekking o se hospedan en estancia Mancilla.
- 17:30 Zarpe desde Candelario Mancilla a Bahía Bahamondez. Atardecer en Lago O'Higgins. Exhibición de documentales en sala de pasajeros.
- 20:00 Recalada en Pto. Bahamóndez. Servicio de bus a Villa O'Higgins por cuenta de pasajeros. Coordinación con tripulación del "Quetru".

NOTA: Las horas de zarpe, navegación y llegadas podrían variar debido a las condiciones meteorológicas. Los pasajeros debe reconfirmar su horario de salida hasta las 21:00 del día anterior en nuestra Agencia en Villa O'Higgins.

1.5 EQUIPO PERSONAL RECOMENDADO.

- Chaqueta o polerón de fibra polar.
- Chaqueta Cortaviento
- Gorro de lana o fibra polar.
- Guantes
- Pañuelo para cuello
- Lentes para sol con filtro UV para alta radiación solar.
- Protector solar.
- Botella plástica o termo con agua.
- Binoculares
- Cámara fotográfica y baterías de repuesto
- Mochila o bolso personal
- No olvide sus Medicamentos personales.

Consejo: en la Patagonia conviene adoptar vestimentas en capas, para adaptarse a los frecuentes cambios de temperatura.

2 TARIFAS Y CONDICIONES.

2.1 TARIFAS

Las tarifas están expresadas en pesos chilenos y están sujetas a cambios sin previo aviso. Incluye impuestos.

Ruta	Ch \$
Bahamóndez, C.Mancilla, Glaciar O'Higgins, C.Mancilla, B.Bahamóndez	75.000
Bahamóndez, Glaciar O'Higgins, C.Mancilla	60.000
C.Mancilla, Glaciar O'Higgins, Bahamóndez	60.000



Hielo Sur & Villa O'Higgins Expediciones
Carretera Austral km 1.240. Villa O'Higgins.
Región de Aysén. Chile
Fono fax 56-67-431821 & 56-67-431822
www.villaohiggins.com
PATAGONIA



2.2 DESCUENTOS.

Ofrecemos una política de descuentos que se expresa en el siguiente cuadro.

Menor 6 Años	100.00%
Menor 6-12 Años	40.00%
Cuarto Adulto Grupo Familiar*	40.00%
Residente Villa O'Higgins	85.00%

*Grupo Familiar: Se entiende por familia con parentesco directo de padres e hijos.

Todos los descuentos se deben acreditar con Cédula de Identidad, Pasaporte o certificados, y se deben mencionar en la reserva. Las edades son válidas para la fecha del viaje.

2.3 SEGURO.

El valor del pasaje incluye un seguro por accidentes personales hasta un monto de US\$ 50.000 por persona en caso de incapacidad permanente, total y/o parcial por accidente, o muerte accidental para pasajeros del Barco Quetru, desde que el pasajero se encuentra en el muelle y hasta su desembarco. Los pasajeros quedan en libertad de contratar un seguro de viajes particular.

2.4 INCLUYE.

- Guía a bordo
- Whisky o Pisco con Hielo milenario en el glaciar.
- Comunicación radial HF - VHF con Villa O'Higgins
- Botiquín de Primeros Auxilios.

2.5 NO INCLUYE.

- Movilización Villa O'Higgins - Bahía Bahamondez. Si Usted dispone de vehículo, en el puerto hay estacionamiento gratuito.
- Equipo personal (ver lista de equipo sugerida).
- Comidas de ningún tipo (Venta limitada a bordo. Se sugiere llevar box-lunch).
- Ningún servicio no especificado en este programa.

3 RESERVAS.

3.1 INFORMACION REQUERIDA.

- Fecha De la Excursión.

Además, al solicitar su Reserva debe informar los siguientes datos de todos los viajeros:

- Nombre
- N° Pasaporte O Cedula De Identidad
- Nacionalidad
- Fecha De Nacimiento

3.2 CONDICIONES.

La recepción del pedido de Reserva e información de disponibilidad no implicará la aceptación de la misma.



Hielo Sur & Villa O'Higgins Expediciones
Carretera Austral km 1.240. Villa O'Higgins.
Región de Aysén. Chile
Fono fax 56-67-431821 & 56-67-431822
www.villaohiggins.com
PATAGONIA



Las Reservas serán confirmadas con un prepago del 25% del valor total. El saldo restante para cubrir la totalidad del importe de los servicios contratados podrá ser abonado antes del inicio de la excursión.

Toda reserva sin pre-pago será considerada como Provisoria en nuestros registros. En caso de demanda superior a nuestra capacidad de cada viaje se respetará el orden de reservas con pre-pago.

4 PAGOS.

El Depósito bancario o transferencia electrónica deberá hacerse en pesos chilenos sobre la siguiente cuenta bancaria:

Banco	Estado
Nº Cuenta	592161
Titular:	Hielo Sur S.A.
RUT	96.992.650-4

Una vez que Ud. haya efectuado el depósito o la transferencia electrónica, le agradeceremos que nos envíe una copia del comprobante por e-mail (Info@hielosur.com) o fax (56-67-431821)

Recibida esa información le confirmaremos la reserva por correo electrónico, fax o el medio que Ud. nos indique mediante un Voucher con las referencias del Viaje.

5 EMBARQUES, NAVEGACION Y DESEMBARQUE.

5.1 CHEQUEO DE EMBARQUE

El chequeo de embarque se realizará hasta las 22.00 horas del día anterior al zarpe con su Voucher y documento de Identidad. La empresa emitirá un Ticket al Viajero y éste debe llevarlo consigo durante todo el trayecto y tiempo que dure el viaje para el cual fue emitido.

5.2 NO SHOW.

En caso que un pasajero no se presentara al momento del inicio del viaje, la empresa quedará facultada para disponer de los cupos en el barco sin derecho a reembolso al afectado por los servicios no utilizados.

5.3 DURANTE LA NAVEGACION

El boleto de pasaje debe ser exhibido por el pasajero todas las veces que le sea requerido por nuestra compañía. y/o la Autoridad Marítima al momento del embarque, durante la navegación y al desembarque.

Los pasajeros están obligados a cumplir todos los reglamentos y normas que dicte la Compañía con respecto al transporte de Pasajeros y sus bienes, así como las órdenes de los Capitanes a bordo de las naves de la Compañía.

5.4 EQUIPAJE.

De acuerdo a lo dispuesto en el decreto 163 del 14 de diciembre de 1984, del Ministerio de Transportes, Hielo Sur S.A. asume la responsabilidad del equipaje transportado en las bodegas de la embarcación, las que se mantienen cerrados una vez iniciado el viaje, siendo de exclusiva responsabilidad del pasajero el equipaje llevado en los compartimentos del salón de pasajeros.



Hielo Sur & Villa O'Higgins Expediciones
Carretera Austral km 1.240. Villa O'Higgins.
Región de Aysén. Chile
Fono fax 56-67-431821 & 56-67-431822
www.villaohiggins.com
PATAGONIA



6 POLITICA DE ANULACION, MULTAS Y DEVOLUCION DE FONDOS.

6.1 ANULACIONES Y MULTAS.

Las anulaciones de reservas deberán hacerse por escrito (fax o e-mail) o directamente en la oficina en que se efectuó la reserva.

Dependiendo del plazo de aviso, se devolverá la cantidad pagada, deduciendo los siguientes porcentajes de penalidad.

- a) Hasta 31 días antes del viaje: 95% devolución del valor total.
- b) -Entre 30 y 15 días antes del viaje: 80% de devolución del valor total.
- c) - Entre 14 y 7 días antes del viaje: 50% de devolución del valor total.
- d) - 0 - 7 días antes del viaje - No habrá devolución.

Todas las solicitudes de anulaciones deben ser por escrito ya sea por e-mail o por fax.

6.2 DEVOLUCIONES

Las devoluciones se realizarán mediante depósito o transferencia electrónica para lo cual el interesado deberá indicar en su solicitud de anulación de reservas lo siguiente:

- Nombre
- RUT
- Cuenta bancaria
- Número de cuenta.

7 POSTERGACIONES DE VIAJES.

El viajero que desee postergar la fecha del viaje señalada en el Voucher cambiándola para una posterior, debe formular una solicitud a la compañía con un mínimo de 24 horas de anticipación al zarpe de la nave, debiendo pagar, en tal caso, para que la compañía haga efectiva la postergación, un 5% del valor del pasaje.

Con todo, nuestra compañía podrá admitir las postergaciones que se soliciten con posterioridad a las 24 horas de anticipación al zarpe de la nave, siempre que se formulen con una anticipación mínima de 10 horas al zarpe y siempre que el pasajero pague el 15% del valor del pasaje.

Fuera de las situaciones anteriores, el pasajero no tiene derecho a postergar la fecha de viaje, entendiéndose para todos los efectos que se desiste de su realización, aplicándose las normas previstas para dicha situación.



Hielo Sur & Villa O'Higgins Expediciones
Carretera Austral km 1.240. Villa O'Higgins.
Región de Aysén. Chile
Fono fax 56-67-431821 & 56-67-431822
www.villaohiggins.com
PATAGONIA



8 POLITICA DE CANCELACION POR PARTE DE LA EMPRESA.

Hielo Sur S.A. se reserva el derecho de alterar, cambiar o suspender la totalidad o parte de las excursiones sin notificación previa, por condiciones climáticas adversas, caso fortuito, fuerza mayor o en caso de no cumplirse con un mínimo de pasajeros requeridos (15 pasajeros pagados).

A continuación se aclaran los casos en que la empresa hace o no hace reintegros a los pasajeros.

Grado de reintegro	Condiciones
Sin Devolución	Cuando se zarpa de Puerto Bahamóndez, se recalca en Candelario Mancilla y se navega hasta el sector Isla Chica, a la cuadra de Ventisquero Chico en ruta al Glaciar O'Higgins
Devolución del 50%	Cuando se zarpa de Puerto Bahamóndez, se recalca en Candelario Mancilla y no se navega al Glaciar O'Higgins.
Devolución del 100 %	Cuando no se zarpa desde Puerto Bahamóndez.

Hielo Sur S.A. no se hace responsable por los gastos o contratiempos que la suspensión del zarpe, prolongación o acortamiento del viaje ocasionen al pasajero, ya sea por fuerza mayor, mal tiempo, mínimo de pasajeros o razones no imputables a ella, como tampoco los pasajeros tendrán derecho a compensación adicional o demanda legal alguna.

9 RECLAMOS Y DEMANDAS.

Para efectuar algún tipo de Reclamo o Demanda por parte de los clientes o participantes de la excursión, estos deben ser recibidos por escrito en las oficinas de Hielo Sur S.A., dentro de los 30 días siguientes de la fecha de término de la excursión o programa y ser acompañado de alguna documentación, denuncia o declaración por parte de la agencia o Tour Operador involucrado verificando y respaldando el Reclamo. No se aceptan reclamos referentes a comidas o atractivos geográficos no vistos durante la excursión por malas condiciones climáticas o ajenas al control de la empresa. No se aceptan reclamos posteriores a 30 días después de la fecha de término de la excursión.

